



Mitarbeiter (m/w/d) Servicedesk IT im Squire am Frankfurter Flughafen

Als Mitarbeiter (m/w/d) Servicedesk IT im Support Center (Squire) oder in Eschborn übertragen wir Dir folgende Aufgaben:

- 1st & 2nd Level Support zur Unterstützung unserer Anwender in folgenden Bereichen: Kassensysteme, Warenwirtschaft, Administrative Systeme, Office-Anwendungen, Daten- und Telefonnetze, Bürogeräte
- Administrative Aufgaben im Client-Server Umfeld
- Erfassung von Störungsmeldungen im Ticket-System
- Nachverfolgung und Eskalation von Störungsmeldungen entsprechend der vereinbarten Service-Level-Agreements (SLA) und Erstellung von Auswertungen
- Dokumentation von Problemlösungen und Aufbau einer Wissensdatenbank

Dafür bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Belastbarkeit
- Berufserfahrung im Bereich der Informationstechnologie
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse in IT-/Netzwerkinfrastrukturen (DNS / DHCP) und IT-Servicedesk
- Sicherer Umgang mit Windows Betriebssystemen
- Führerschein Klasse B

Und das bieten wir Dir:

- Es erwartet Dich ein dynamisches und erfolgreiches Arbeitsumfeld in einem international expandierenden Unternehmen der Gastronomiebranche.
- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist der Frankfurter Flughafen bestens zu erreichen. Dafür bieten wir Dir ein Job-Ticket des RMV (Ersparnis bis zu 1.500 €/Jahr).
- Du erhältst bis zu 50% Rabatt in unseren Verkaufsstellen.
- Wir bieten Dir die Möglichkeit, an unserem Mitarbeiteraktienprogramm teilzunehmen.
- Du profitierst von Mitarbeiterangeboten bei über 600 namhaften Anbieter wie z.B. adidas, C&A, Thalia, Rossmann.
- Außerdem bieten wir Dir eine fundierte Einarbeitung, flexible Arbeitszeiten sowie kostenlose Getränke, Obst und Sodexo-Gutscheine für Ihre Pausenverpflegung.
- Vielfalt und Teamgeist werden in unserem Team großgeschrieben.
- Dein Engagement belohnen wir mit einem sicheren Arbeitsplatz und 30 Tagen Urlaub.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jetzt Bewerben!

SSP Deutschland GmbH

Als weltweit größter Verkehrsgastronom betreibt die SSP in Deutschland an Bahnhöfen, Flughäfen und Raststätten Verkaufsstellen bekannter Marken: Burger King, Frittenwerk, KFC, Haferkater, Starbucks, Dean&David, Kamps, ServiceStore DB und viele mehr. Wir sind die Food Travel Experts und keine Zeitarbeit!



bewerbung.ssp@ssp-ce.de



FOLLOW US!



[foodtravelexperts.com](https://www.foodtravelexperts.com)

